



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเพชรพะงัน

ที่ สฎ ๗๑๑๐๑/๓๖๕

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเพชรพะงัน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๙๑	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๙๘	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๓๔	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๗๙	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๗๒	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๓๕	ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ของเทศบาลตำบลเพชรพะงัน ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลเพชรพะงัน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	-	-	-	๔๔	๔๙	๑๗๕	๒๖๘
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๑	๔	๑	๑	๑	๒	๑๐
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๒๒	๒๑	๒๙	๑๓	๑๒	๖	๑๐๓
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	๒	๙	๓๗	๔๐	๒๖	๕๖	๑๗๐
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๓	๕	๒	๘	๖	๘	๓๒
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	๑	๑	๑	๓
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	๔	-	-	๓	๗
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	-	-	-	-	๔	๒	๔
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๖๗๓	๖๗๓	๖๘๑	๖๘๔	๖๘๗	๖๘๗	๔,๐๘๕
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๗๑	๗๓	๗๑	๗๒	๗๓	๗๗	๕๑๐
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๙	๙	๙	๙	๙	๙	๕๔
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๙	๑	-	๗	๒	๕	๒๔
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๑	๓	-	-	๒	๔	๑๐
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๗๙๑	๗๙๘	๘๓๔	๘๗๙	๘๗๒	๑,๐๓๕	๕,๒๐๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นายพีระวุฒิ ยวนานนท์)

ผู้ช่วยนิติกร

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....

ลงชื่อ.....

(นายปวีร์รตม ราชกิจนิกุล)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

ลงชื่อ.....

(นายปวีร์รตม ราชกิจนิกุล)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล เห็นควรอนุมัติ
 ไม่เห็นควรอนุมัติ.....

ลงชื่อ.....

(นางสาวบุริมปรีชญ์ เรืองโรจน์)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเพชรพะงัน

ความเห็นนายกเทศมนตรี อนุมัติ.....
 อนุมัติ.....

ลงชื่อ.....

(นายพงศ์ศักดิ์ หาญกล้า)

นายกเทศมนตรีตำบลเพชรพะงัน